

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WASSERIJ 'T HEYCOP GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL TE UTRECHT, ONDER NUMMER: 3522.

ARTIKEL 1: ALGEMEEN;

1. Deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met alle aanbiedingen waarbij de leverancier, hierna te noemen 't Heycop, diensten aanbiedt of levert aan opdrachtgever, hierna te noemen cliënt; Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden of op de toepasselijkheid daarvan zijn slechts dan bindend indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en door 't Heycop schriftelijk is bevestigd.
2. Op goederen die een natwasbehandeling moeten ondergaan zullen, mits deze goederen daartoe worden aangeboden, de voorwaarden voor wasbehandeling als vastgesteld door de Nederlandse Vereniging van Wasserijen in overleg met de Consumentenbond, van toepassing zijn.

ARTIKEL 2: UITVOERING WERKZAAMHEDEN;

't Heycop verplicht zich de aan haar verleende opdrachten op goede, vakkundige en aan het betreffende artikel aangepaste wijze uit te voeren. De reiniging geschiedt in en met de daarvoor gebruikelijke apparatuur en de daarvoor gebruikelijke reinigingsvloeistoffen c.q. wasmiddelen en hulpstoffen. Welke behandeling in ieder afzonderlijk geval doelmatig is, staat er beoordeling van 't Heycop, met dien verstande dat:

- a. textiel voorzien van een behandelings- en/of samenstellings-etiket, conform dat etiket behandeld zal worden;
- b. textiel, dat niet is voorzien van een behandelings- of samenstellings-etiket, geacht wordt op de gebruikelijke wijze gereinigd te kunnen worden.

ARTIKEL 3: UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID;

't Heycop is niet aansprakelijk voor:

- a. 1. schade, veroorzaakt door voor de reiniging nadelige eigenschappen/bestanddelen van het artikel, die 't Heycop voor de uitvoering niet heeft onderkend en redelijkerwijze ook niet had behoeven te onderkennen, zoals b.v. onvoldoende sterkte van het textiel en de naden;
2. onvoldoende echtheid van de vervingen, bedrukkingen en impregneringen;
3. relaxatiekrimp;
4. vroegere onvakkundige behandeling en andere verborgen gebreken.
- b. schade, ontstaan door onjuiste etikettering, onvolledige etikettering, onleesbare etikettering, onjuiste materiaalaanduiding alsmede door etikettering of materiaalaanduiding op een niet zichtbare plaats.
- c. schade, die een gevolg is van aanwezigheid van voorwerpen in of aan de goederen alsmede schade, ontstaan door verlies of beschadiging van knopen, gespen, ritssluitingen, rubber belegsels en geplakte ceintuurs, welke zich aan de te behandelen goederen bevinden.
- d. schade, welke in aanleg aanwezig is in de te behandelen artikelen.

ARTIKEL 4: VERVEN NAAR STAAL;

Het verven naar staal is afhankelijk van de bestaande mogelijkheden om de gevraagde tint te bereiken. Een garantie voor geheel met het staal overeenkomende tint kan nimmer worden gegeven. Aansprakelijkheid voor het optreden van relaxatie-krimp ten gevolge van het verven wordt niet aanvaard.

ARTIKEL 5: AFZIEN VAN VERDERE BEHANDELING;

Indien (ondanks voorafgaand vakkundig onderzoek) in de loop van een aan het betreffende artikel aangepaste behandeling blijkt, dat de gegeven opdracht niet uitvoerbaar is, kan 't Heycop afzien van verdere afwerking van deze opdracht, tenzij cliënt hierover 't Heycop opdracht geeft die behandeling voor zijn eigen risico doorgang te doen vinden.

ARTIKEL 6: LEVERINGSTERMIJNEN;

Leveringstermijnen worden naar mogelijkheid aangehouden. Aanspraak op vergoeding kan niet gemaakt worden in geval van verlate levering, tenzij een vaste leveringstermijn schriftelijk is overeengekomen. Indien de opgegeven leveringstermijn wordt overschreden kan cliënt hierover 't Heycop schriftelijk sommeren het in bewerking zijnde artikel binnen drie weken af te leveren.

ARTIKEL 7: AFLEVERING;

Teruggave van het artikel geschiedt slechts tegen overhandiging van de bon, opdrachtbevestiging (ontvangstbewijs) en contante betaling zonder korting. Degene, die de opdrachtbevestiging (ontvangstbewijs) toont, geldt als degene die gerechtigd is het artikel in ontvangst te nemen. Het afhalen van de in bewerking gegeven artikelen dient binnen drie maanden

na het verlenen van de opdracht te geschieden. Na deze termijn en nadat 't Heycop cliënt, indien diens naam en adres aan 't Heycop bekend is, schriftelijk tot afhandelen van het goed heeft aangemaand, valt het bewaren van het artikel buiten verantwoordelijkheid van 't Heycop. Is het in behandeling genomen artikel na verloop van één (1) jaar na het verlenen van de opdracht nog niet afgehaald dan vervalt het artikel aan 't Heycop zonder dat deze daarvoor enigerlei vergoeding verschuldigd is.

ARTIKEL 8: WANBETALING;

In geval van wanbetaling komen de invorderingskosten te allen tijde voor rekening van cliënt; deze bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, te vermeerderen met (executie-) kosten.

ARTIKEL 9: CONTRACTUELE RENTE;

Bij niet, niet-tijdige dan wel te late betaling is 't Heycop gerechtigd een vertragsrente van 1,5% per maand in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als een maand wordt gerekend.

ARTIKEL 10: KLACHTEN;

Klachten over een uitgevoerde behandeling moeten binnen een termijn van drie weken na aflevering van het artikel aan 't Heycop worden voorgelegd onder overlegging van het betreffende nog van een merkteken van 't Heycop voorziene artikel en zo mogelijk onder bijvoeging van een bewijsstuk betreffende de aankoopprijs.

Klachten terzake van vermissing moeten binnen drie weken na het constateren van de vermissing aan 't Heycop worden voorgelegd, waarbij het artikel geacht wordt vermist te zijn indien 't Heycop cliënt met zoveel woorden van de vermissing op de hoogte heeft gesteld of de in artikel 6 genoemde termijn na de sommatie door cliënt is verstreken, zonder dat het artikel aan cliënt is terugverstrekt. Indien cliënt binnen in de beide vorige zinnen genoemde drie weken geen klacht heeft ingediend, kan deze geen recht op schadevergoeding meer doen gelden. Deze termijn kan worden overschreden indien cliënt terzake van de overschrijding geen verwijt treft.

Indien 't Heycop dit wenst, moet bij het indienen van de klacht een van harentwege verstrekt formulier worden ingevuld, waarop staat vermeld: naam, adres en telefoonnummer van cliënt; naam en adres van 't Heycop met vermelding van het adres van de winkel waar het artikel ter bewerking werd aangeboden; omschrijving van het artikel; het nummer van de bon van 't Heycop; alsmede een omschrijving van de aard van de klacht, b.v. vermissing, beschadiging, verkeerde afwerking, vlekken, uit model zijn van het artikel, kleurafwijking, rek, krimp en/of eventuele andere gebreken.

Dit formulier moet in drievoud worden opgemaakt. Een exemplaar hiervan zal cliënt ter hand worden gesteld. 't Heycop is verplicht over ingediende klachten binnen zes weken na de indiening van de klacht een besluit te nemen en dit besluit binnen die termijn van drie maanden, te rekenen vanaf de dag van de aflevering of vanaf de dag dat de vermissing is geconstateerd, door cliënt schriftelijk ter beslissing worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Kanton waarin 't Heycop is gevestigd, of aan de rechtbank in het arrondissement waarin 't Heycop is gevestigd.

ARTIKEL 11: OMVANG SCHADEVERGOEDING;

Indien 't Heycop aansprakelijk en schadeplichtig is voor een door haar uitgevoerde behandeling zal nimmer een hogere schadevergoeding worden toegekend dan 75% van de aankoopprijs. Zonodig stelt de kantonrechter en/of de rechtbank het bedrag van de schadevergoeding vast aan de hand van de aankoopprijs van het artikel onder aftrek van een afschrijving voor de gebruiksduur met inachtneming van de tabel, uitgebracht door het International Fabricar Institute, U.S.A.. Ingeval van partiele behandeling, dat wil zeggen als een onderdeel van een uit meerdere delen bestaand geheel in behandeling is gegeven, wordt voor de berekening van een schadevergoeding slechts de aankoopwaarde van het in behandeling gegeven onderdeel als uitgangspunt genomen.

ARTIKEL 12: TOEPASSELIJK RECHT.

Elke overeenkomst met 't Heycop wordt beheerst door het Nederlands recht.

Alle geschillen uit of naar aanleiding van een overeenkomst, daaronder overeenkomsten die daar een uitvloeisel van zijn, komen te allen tijde ter kennisneming van de bevoegde rechter in het kanton in de vestigingsplaats van 't Heycop of het arrondissement van 't Heycop.